

СЛУЖБА З НАДАННЯ ПІДТРИМКИ ПОТЕРПІЛИМ ВІД ЗЛОЧИНІВ

ЯКА НАША МЕТА?

Якщо хто-небудь безпосередньо (як потерпілий) чи опосередкованим способом (наприклад як свідок або через члена сім'ї) має зв'язок з яким-небудь злочином, він повинен опрацювати його впливи. Звичайна людська реакція, якщо в таких ситуаціях з'являються фізичні або душевні проблеми та можуть виникати і матеріальні труднощі. Служба з надання підтримки потерпілим від злочинів пропонує допомогу для вирішення таких ситуацій.

КОМУ МИ МОЖЕМО ДОПОМОГТИ?

В першу чергу особам, які в Угорщині стали жертвами злочинів або правопорушень, вчинених проти власності.

ЯК МИ МОЖЕМО ДОПОМОГТИ?

Служба з надання підтримки потерпілим від злочинів для жертв злочинів або правопорушень, вчинених проти власності

- надає інформацію про їхні права, можливості;
- надає емоційну підтримку;
- сприяє здійсненню їх інтересів;
- надає юридичну допомогу, в разі необхідності навіть забезпечує адвоката;
- на підставі клопотання, поданого протягом 5 днів з дня вчинення злочину, в разі існування кризової ситуації може надати негайну фінансову допомогу.

Окрім цього, жертви, які тяжко потерпіли від насильницьких злочинів, вчинених проти особи, та родичі смертельних жертв можуть претендувати на державну компенсацію.

Перерахованою підтримкою можна користуватися безкоштовно.

ЩО ОЗНАЧАЄ СПРИЯННЯ ЗДІЙСНЕННЮ ІНТЕРЕСІВ?

Служба з надання підтримки потерпілим від злочинів надає персоналізовану інформацію потерпілим про їх елементарні права та про медично-соціальні послуги, якими вони мають право користуватися. В разі необхідності вона подає допомогу у заповнюванні бланків інших відомств та допомагає вступити в контакт з компетентними установами, але може допомогти також у безкоштовній повторній видачі вкрадених документів. Більшість територіальних служб з надання підтримки потерпілим від злочинів для опрацювання травми після злочину може запропонувати навіть допомогу психолога.

ДЛЯ ЧОГО СЛУЖИТЬ НЕГАЙНА ФІНАНСОВА ДОПОМОГА?

Жертви вимагають того, щоб і після злочину були забезпечені для них елементарні умови життя. Для цього вони можуть претендувати від Служби з надання підтримки потерпілим від злочинів негайну фінансову допомогу на житло, одяг, поїздки та харчування, а також для фінансування медичних витрат та витрат на похорони. Однак ця допомога не є компенсацією; її метою є не відшкодування вкрадених грошей або цінностей, втрачених іншим чином з причини злочину. За допомогою фінансової підтримки Служба з надання підтримки потерпілим від злочинів може сприяти вирішенню виниклої кризової ситуації на підставі індивідуального обміркування.

ДЕ ВИ МОЖЕТЕ НАС ЗНАЙТИ?

Якщо Ви стали жертвою, зателефонуйте за безкоштовним цілодобовим телефоном +36-80-225-225 чи безпосередньо за вказаними на зворотній стороні контактними телефонами Служби з надання підтримки потерпілим від злочинів. Наші співробітники проінформують кожного заявника про можливості та способи їх використання. В окремих областях Служба з надання підтримки потерпілим від злочинів має можливість і на те, щоб в разі потреби, на прохання заявника, надіслати волонтерів, які у заздалегідь погоджений час відвідують жертв удома для надання подальшої допомоги та полегшення діловодства.

ЩО НЕОБХІДНО ДЛЯ НАДАННЯ ДОПОМОГИ?

Наші співробітники на підставі обставин справи вже по телефону надають інформацію про те, які документи, довідки можуть бути потрібні для діловодства та для використання підтримки Служби з надання підтримки потерпілим від злочинів.

Якщо Ви, будучи жертвою, ще не звернулися в поліцію з заявою про злочин, наші співробітники і в цьому можуть Вам допомогти, оскільки для подальшого діловодства необхідно підтвердити відкриття кримінального провадження. На підставі заяви довідка повинна бути видана поліцією негайно, але найпізніше протягом одного дня – кожна жертва має на це право.

ЗВЕРТАЙТЕСЯ ДО НАС З ДОВІРОЮ!

ТЕЛЕФОН ДОВІРИ
06 80 225 225