

Ești victima unei infracțiuni? Ai dreptul la ajutor!

I. Cine te poate ajuta?

Victimele infracțiunilor au dreptul la asistență și compensații din partea statului în baza Legii nr. CXXXV. din 2005 privind serviciile de asistență a **victimelor și infracțiunilor**. Serviciile juridice sunt organizate în cadrul oficiilor de justiție județene și pe capitală.

Victima infracțiunii împotriva proprietății sau a unei contravenții este nu numai persoana vătămată de o astfel de ilegalitate, dar poate fi și o victimă colaterală care a suferit un prejudiciu ca urmare a săvârșirii infracțiunii sau contravenției. Se consideră vătămare leziunea fizică sau morală (anxietate puternică, spaimă) și trauma psihică, dar și acele pagube materiale care au legătură cu infracțiunea.

Primesc ajutor cetățenii maghiari, cetățenii care aparțin unui stat al Uniunii Europene, cetățenii care aparțin altui stat din afara UE dar care sunt în țară cu forme legale, persoanele apatride care se află legal pe teritoriul Ungariei, victimele traficului de persoane, sau acele persoane îndreptățite la asistență în baza convențiilor bilaterale cu statul maghiar. Este îndreptățit la ajutor orice cetățean maghiar care trăiește în Ungaria și care pe timpul șederii în străinătate a fost victima unei infracțiuni și poate dovedi acest lucru.

Au dreptul la compensații de stat acele persoane care aparține unui stat non-UE doar dacă dețin dreptul de rezidență sau ședere permanentă în mod legal în unul din statele UE. Au dreptul la despăgubiri și acele persoane care se află în Ungaria cu drept de ședere sau permis de imigrant.

O parte din compensații se acordă automat, altă parte numai în caz de nevoie.

II. Informații

Potrivit dispozițiilor legii victimele infracțiunilor pe teritoriul Ungariei beneficiază de informații de specialitate gratuite și rapide, pentru rezolvarea cât mai eficientă și rapidă a situației. Informațiile se pot obține de la ghișeele departamentului de justiție de la nivel județean/capitală, indiferent dacă persoana adresantă a fost sau nu victima unei infracțiuni. Serviciul de sprijin pentru victime nu informează doar persoanele care i se adresează în mod direct, ci și pe acelea care au devenit victime ale infracțiunilor și intră din oficiu în atenția serviciului.

Informațiile trebuie să cuprindă:

- Drepturile și obligațiile victimelor unei contravenții sau infracțiuni
- Alocațiile acordate în cadrul programelor de sprijinire a victimelor
- Modul și condițiile de aplicare pentru alocațiile de asistență a victimelor
- Alte avantaje, beneficii disponibile, oportunități pentru punerea în valoare a drepturilor victimelor
- Datele de contact ale instituțiilor cu profil de activitate similar
- Posibilitățile de evitare a re-victimizării
- În cazul traficului de persoane aprobarea permisului de ședere temporar sau a certificatului de rezidență

III. Serviciile care se pot accesa

1. Victima poate solicita, pe lângă cele de mai sus, sprijin pentru punerea în valoare a drepturilor sale conexe. Pe lângă informațiile generale personalizate, victima trebuie să beneficieze și de drepturile elementare convenite la îngrijire medicală, siguranță, asistență socială și juridică. După caz, instituția contribuie la punerea în aplicare cât mai rapidă a acestor drepturi.

2. Dacă victima dorește un avocat pentru asistență suplimentară în rezolvarea problemelor sale, serviciul de specialitate este obligat prin lege să-i asigure unul din oficiu, monitorizând situația pe cale juridică.
3. În caz de infracțiune împotriva proprietății, victima poate beneficia de ajutor financiar pentru acoperirea nevoilor de bază (cazare, îmbrăcăminte, transport, hrană, medicamente, etc.). Serviciul judiciar județean/pe capitală ia o decizie imediată cu privire la ajutorul financiar care nu este ajutor social de nevoi personale ci ajutor de infracțiune împotriva proprietății. Ajutorul acordat în acest sens, în 2012, este imediat și în sumă de cel mult 87.118 forinți.

IV. Compensație din partea statului

Victimele infracțiunilor cu violență pot beneficia de compensație din partea statului. În cazul în care infracțiunea a cauzat daune care au fost recuperate ulterior, statul va recupera sumele sub titlul de avansuri rambursabile.

Victimele infracțiunilor împotriva persoanei, cărora le-a fost afectată grav sănătatea, pot beneficia de despăgubiri, atât ele cât și rudele/persoanele care le întrețin. Au dreptul de a beneficia de compensație și aparținătorii victimelor defuncte, pentru înmormântare. În continuare se beneficiază de compensație în funcție de venitul victimei. Se consideră persoană cu nevoi acea victimă a cărei venit familial nu depășește de persoană suma de 174.236 de forinți, în 2012, și care beneficiază de una din condițiile sociale enumerate.

Un anumit tip de despăgubire a victimelor în caz de incapacitate temporară se oferă în cazul în care victima ajunge în incapacitate de a lucra, de la 6 luni până la 3 ani și se suspendă dacă victima are alte surse de venituri. Beneficiul maxim lunar în 2012 este de 87.118 forinți. Compensația forfetară stabilită penal în cazul daunelor pe proprietate –totale sau parțiale – se acordă, în funcție de valoarea prejudiciului, dar nu este mai mare de 1.306.770 de forinți, în 2012. În cazul în care victima își recuperează paguba (de exemplu prin asigurări, valoare recuperată de la cel care a comis fapta) compensarea forfetară se restituie.

V. Procedurile serviciilor de asistență a victimelor

Sprijinul acordat victimelor este voluntar și se bazează pe sprijinul și colaborarea cu autoritățile. Cererea pentru ajutorul financiar imediat și alt tip de despăgubire din partea statului se depun în scris, prin completarea unui formular tip. Formularul de poate descărca gratuit de pe site-ul www.kimisz.gov.hu. Susținerea, promovarea și ajutorul judiciar se pot solicita fără a depune o cerere tip. La cerere se poate atașa adeverința procurorului sau instanței de judecată, în baza actului eliberat în cadrul procedurii penale, sau a contravenției, sau de autoritățile de anchetă. Această adeverință se obține de serviciul de asistență în cazul în care victima nu a anexat-o la dosar. După caz, trebuie anexate la dosar și documentele care atestă că persoana se află în nevoie.

Cererea – împreună cu alte documente - se poate depune la oricare oficiu al serviciului de asistență din teritoriu. Formularele tip pentru obținerea imediată de sprijin financiar sau alt tip de compensații se pot descărca gratuit de pe site-ul www.kimisz.gov.hu

Revendicare financiară în urma unei infracțiuni împotriva persoanei sau a proprietății se poate face în termen de cinci zile. Serviciul de asistență, în baza cererii – dacă corespunde condițiilor – decide în termen de opt zile de la data depunerii cererii. Dacă victima atașează la cerere adeverința necesară, serviciul poate decide anterior termenului de opt zile, în mod excepțional. În același timp informează despre accesarea ajutorului imediat dar și despre obligațiile în caz de restituire a sumei.

Pentru susținerea, promovarea și ajutorul judiciar se poate aplica fără a exista un termen limită.

Pentru accesarea de compensații din partea statului se poate aplica până la trei luni de la data comiterii infracțiunii. (În cazuri excepționale, când legea permite, termenul poate fi mai mare.) Cererea trebuie să fie evaluată în două etape. Oficiile judiciare județene/pe capitală primesc documentele și datele necesare. Deciziile se iau de către un singur organ, Biroul Guvernamental al Serviciului de Justiție al Capitalei.

Taxele și procedurile administrative sunt gratuite prin lege, indiferent de poziția socială și veniturile victimei.

Scopul serviciilor de asistență este și acela de cooperare și monitorizare pentru punerea în aplicare a drepturilor victimelor, de păstrare a legăturilor cu autoritățile enumerate în lege.