

# ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΘΥΜΑΤΩΝ

## ΠΟΙΟΣ ΕΙΝΑΙ Ο ΣΚΟΠΟΣ ΜΑΣ

Όταν κάποιος βιώνει άμεσα (ως θύμα) ή έμμεσα (π.χ. ως μάρτυρας ή συγγενής) κάποιο έγκλημα, καλείται να επεξεργαστεί ψυχικά τη σχετική εμπειρία. Σε τέτοιες περιπτώσεις, η εμφάνιση σωματικών και ψυχικών προβλημάτων αποτελεί μια φυσιολογική αντίδραση και μπορούν να προκύψουν και οικονομικές δυσκολίες. Η Υπηρεσία Υποστήριξης Θυμάτων έρχεται να προσφέρει βοήθεια για την επίλυση παρόμοιων προβλημάτων.

## ΠΟΙΟΝ ΜΠΟΡΟΥΜΕ ΝΑ ΒΟΗΘΗΣΟΥΜΕ

Κυρίως πρόσωπα που έπασαν θύματα αξιόποινων πράξεων και διοικητικών παραβάσεων κατά της ιδιοκτησίας στην Ουγγαρία.

## ΠΩΣ ΜΠΟΡΟΥΜΕ ΝΑ ΒΟΗΘΗΣΟΥΜΕ

Στα θύματα αξιόποινων πράξεων και διοικητικών παραβάσεων κατά της ιδιοκτησίας η Υπηρεσία Υποστήριξης Θυμάτων

- δίνει ενημέρωση για τα δικαιώματα και τις δυνατότητές τους·
- παρέχει συναισθηματική στήριξη·
- υποστηρίζει τα συμφέροντά τους·
- παρέχει νομική βοήθεια, εξασφαλίζοντας εν ανάγκη και δικηγόρο·
- σε περίπτωση κρίσιμης κατάστασης, κατόπιν αίτησης που υποβάλλεται εντός 5 ημερών από τη διάπραξη, μπορεί να χορηγήσει άμεσο χρηματικό βοήθημα.

Πέραν αυτών, τα σοβαρά θύματα και οι συγγενείς των νεκρών από τα εγκλήματα βίας μπορούν να ζητήσουν κρατική συνδρομή για τη μείωση των συνεπειών.

Οι προαναφερόμενες παροχές υποστήριξης χορηγούνται χωρίς χρέωση.

## ΤΙ ΣΗΜΑΙΝΕΙ «ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΩΝ ΣΥΜΦΕΡΟΝΤΩΝ»

Η Υπηρεσία Υποστήριξης Θυμάτων παρέχει εξατομικευμένη ενημέρωση στα θύματα για τα θεμελιώδη δικαιώματά τους και για τις υγειονομικές και κοινωνικές παροχές που δικαιούνται. Αν χρειάζεται, βοηθά στη συμπλήρωση των εντύπων άλλων επίσημων αρχών και στην επικοινωνία με τις αρμόδιες υπηρεσίες, αλλά μπορεί να βοηθήσει και στη δωρεάν αναπλήρωση εγγράφων που εκλάπησαν. Οι περισσότερες τοπικές Υπηρεσίες Υποστήριξης Θυμάτων μπορούν να προσφέρουν τη βοήθεια ψυχολόγου για την επεξεργασία της τραυματικής εμπειρίας που επακολουθεί την αξιόποινη πράξη.

## ΣΕ ΤΙ ΧΡΗΣΙΜΕΥΕΙ ΤΟ ΑΜΕΣΟ ΧΡΗΜΑΤΙΚΟ ΒΟΗΘΗΜΑ

Μετά την αξιόποινη πράξη που διαπράχθηκε εις βάρος τους, η διασφάλιση των στοιχειωδών συνθηκών διαβίωσης αποτελεί φυσιολογικό αίτημα των θυμάτων. Για τον σκοπό αυτό μπορούν να ζητήσουν άμεσο χρηματικό βοήθημα για στέγαση, ένδυση, μετακίνηση και διατροφή, καθώς επίσης για ιατρικές δαπάνες και έξοδα κηδείας. Όμως το βοήθημα αυτό δεν είναι αποζημίωση, δεν αποβλέπει στην αναπλήρωση των

χρημάτων που εκλάπησαν ή των αντικειμένων αξίας που χάθηκαν με άλλο τρόπο συνεπεία μιας αξιόποινης πράξης. Το χρηματικό βοήθημα αποτελεί συμβολή της Υπηρεσίας Υποστήριξης Θυμάτων, μετά από εξέταση της συγκεκριμένης περίπτωσης, στην αντιμετώπιση της κρίσιμης κατάστασης που έχει προκύψει.

## **ΠΟΥ ΘΑ ΜΑΣ ΒΡΕΙΤΕ**

Αν γίνετε θύμα, καλέστε **δωρεάν**, 24 ώρες το 24ωρο, στο **06-80-225-225** ή απευθείας την τοπική Υπηρεσία Υποστήριξης Θυμάτων σε κάποιο από τα τηλέφωνα της πίσω σελίδας. Οι συνεργάτες μας θα κατατοπίσουν τον καθένα που θα τηλεφωνήσει για τις δυνατότητες που έχει και για το πώς μπορεί να τις χρησιμοποιήσει. Σε ορισμένους νομούς της χώρας η Υπηρεσία Υποστήριξης Θυμάτων μπορεί, εφόσον χρειαστεί, να στείλει εθελοντές κατόπιν του τηλεφωνήματος, με αίτηση εκείνου που τηλεφώνησε, οι οποίοι θα επισκεφθούν τα θύματα την ημέρα και ώρα που θα συμφωνηθεί, προκειμένου να τους προσφέρουν περαιτέρω βοήθεια και να τα διευκολύνουν στις ενέργειες που πρέπει να κάνουν.

## **ΤΙ ΘΑ ΧΡΕΙΑΣΤΕΙ ΓΙΑ ΝΑ ΒΟΗΘΗΣΟΥΜΕ**

Αφού πληροφορηθούν τις λεπτομέρειες του περιστατικού, οι συνεργάτες μας θα σας ενημερώσουν από το τηλέφωνο κιόλας για τα έγγραφα και δικαιολογητικά που θα χρειαστούν για τις ενέργειες που έχετε να κάνετε και για την προσφυγή στην κάθε είδους βοήθεια από την Υπηρεσία Υποστήριξης Θυμάτων.

Σε περίπτωση που δεν έχετε ακόμη καταθέσει μήνυση ως θύμα, οι συνεργάτες μας μπορούν να σας βοηθήσουν και σε αυτό, αφού μάλιστα για τις περαιτέρω ενέργειες απαιτείται βεβαίωση ότι έχει αρχίσει η ποινική διαδικασία. Μετά από αίτησή σας η Αστυνομία έχει υποχρέωση να εκδώσει τη σχετική βεβαίωση αμέσως ή, το αργότερον, μέσα σε μία ημέρα – αυτό αποτελεί δικαίωμα κάθε θύματος.

## **ΜΗ ΔΙΣΤΑΣΕΤΕ ΝΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΗΣΕΤΕ ΜΑΖΙ ΜΑΣ!**

**ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΗ  
ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΘΥΜΑΤΩΝ  
06 80 225 225**