

Az Áldozatsegítő Vonal 2011. február 22-én kezdte meg működését Miskolcon. Elsődleges feladata, hogy bűncselekmény következtében kialakult krízishelyzet enyhítésére, megoldására a hívó helyzetéhez illeszkedő tájékoztatást, tanácsadást adjon a nap 24 órájában.

2015. április 30-ig összesen 41.966 db hívás érkezett a vonalhoz, amelyből 36.364 esetben nyújtottak érdemi segítséget, tájékoztatást az áldozatsegítő diszpécsernek.

Az Ást. 43. § (2) bekezdése alapján 187 esetben került sor jelzésre hozzátartozók közötti erőszak, illetve kiskorú veszélyeztetettsége miatt, amely esetekről nem vagy valószínűleg nem szerzett volna tudomást a Gyámhatóság az Áldozatsegítő Vonal közreműködése nélkül.

Az ügyfelek a megyeszékhelyeken működő Áldozatsegítő Szolgálatokhoz való irányítása 2014-ben az előző évekhez képest közel 40%-kal nőtt. Míg a korábbi években megközelítőleg 600 fő, úgy 2014-ben már 1051 fő ügyfél irányítása történt meg az Áldozatsegítő Szolgálatok felé, mely adat jól mutatja, hogy egyre több áldozat jut el az országos kiterjesztésű zöld szám segítségével a tényleges segítségig.

A megyékből érkező hívásszámok rangsorában vezető helyet foglal el Pest megye, ahonnan az Áldozatsegítő Vonal havonta mintegy 240 db hívást fogad.

A vonalat hívók száma évről-évre növekszik, tevékenysége jól illeszkedik mind az Európai Unió, mind az ország áldozatpolitikai koncepciójába, olyan feladatokat lát el, amely képes ténylegesen, azonnali segítséget nyújtani a bűncselekmények áldozatai számára.